

Datenschutzhinweise gemeinsames Patientenportal der Klinikum Fulda gAG („Klinikum“) und des Medizinischen Versorgungszentrums Osthessen GmbH („MVZ“) gemeinsam im Folgenden „Wir“

Stand: 31.03.2025

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des gemeinsamen Patientenportals.

Wir stellen im Patientenportal allgemeine Informationen zum Klinikum, dem MVZ, den jeweiligen Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das Patientenportal den Patienten/Nutzern folgende Interaktionen mit dem Klinikum bzw. dem MVZ:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das Patientenportal einen Datenaustausch zwischen Patient/Nutzer und Klinikum bzw. MVZ zur Verfügung. Die Patienten/Nutzer können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) dem Klinikum bzw. MVZ ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Patient/Nutzer kann zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über das Patientenportal hochladen.

1 Kontaktdaten des Anbieters

Wir sind hinsichtlich des Patientenportals verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz bei uns im Zusammenhang mit dem Patientenportal richten Sie bitte an die folgenden Kontaktdaten:

Datenschutzbeauftragter Klinikum Fulda gAG

datenschutz@klinikum-fulda.de

Datenschutzbeauftragte Medizinisches Versorgungszentrum Osthessen GmbH

datenschutz@mvz-osthessen.de

2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Wir erheben, verarbeiten und nutzen diese personenbezogenen

Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

2.2 Zustimmung zu Nutzung und Verarbeitung

Durch die Verwendung des Patientenportals und die Übersendung der Daten an uns, wird der Nutzung und Verarbeitung der Daten durch uns zugestimmt.

2.3 Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

Anwendungsbetreuung Patientenportal Klinikum Fulda gAG
patientenportal@klinikum-fulda.de

3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals

3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Aufruf des Patientenportals

Für den bloßen Aufruf des Patientenportals ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Aufrufs des Patientenportal, das Betriebssystem, IP-Adresse und die übertragene Datenmenge.

3.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals

a. Um unser Patientenportal aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an uns übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels des Patientenportals eine Terminvereinbarung im entsprechenden medizinischen Fachbereich initiieren und die Daten für Ihre weitere Behandlung bei uns verwenden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Zuname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Fachbereich in dem Sie einen Termin vereinbaren möchten.

b. Darüber hinaus können Sie im Patientenportal Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn Sie diese an uns übertragen.

3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) können von unseren Mitarbeitern eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen spätestens 180 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit Ihren Account im Patientenportal löschen oder die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

Anwendungsbetreuung Patientenportal Klinikum Fulda gAG
patientenportal@klinikum-fulda.de

4 Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte

Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN werden von uns nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben.

5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)

Grundsätzlich findet die Verarbeitung Ihrer Daten in unseren Klinikums-internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden.